

岳阳市岳阳楼区城市管理和综合执法局

岳阳楼区城市管理和综合执法局 2023 年 法治政府建设工作报告

岳阳楼区委全面依法治区委员会办公室：

2023 年，我局在区委区政府的坚强领导下，贯彻落实上级各项方针政策，坚持法治思维，紧紧把握“执法为民”原则，认真开展各项城市管理和行政执法工作，现将具体工作情况汇报如下：

一、法治政府建设的主要举措

1. 强化理论武装，树牢法治意识。我们意识到，推进全面依法治国，必须将深入学习贯彻习近平法治思想作为重大政治任务，并且纳入党组理论学习、党员干部教育培训、新职工培训的必要环节，自觉做习近平法治思想的坚定信仰者和实践者。

2. 坚持执法为民，建设法治社会。法治建设的根本目的是依法保障人民权益，我们坚持领导干部带队执法、包案化解信访案件制度，努力把矛盾纠纷化解在萌芽阶段，同时将

执法队伍派驻于中心城区各个街道办事处，着力解决人民群众关心的各种城市管理问题。

3. 严格依法行政，打造法治政府。法治政府建设事关党和政府的形象，我们坚持科学立法，聘请法律顾问，负责重大行政决策的审查；出席重要会议，提出法律意见；参与沟通、调解、处理尚未形成诉讼的民商事和行政纠纷；对我局职工进行法律知识培训。

二、健全行政执法工作体系

1. 提升执法成效。加强执法办案的监督，我局法制股作为案卷监督审核部门，力求执法办案的公平、合理、公正，保证全局案件办理的质量，同时积极与法院立案庭、行政庭、执行庭等部门沟通协调，努力推动非诉强制执行案和诉讼案的衔接机制，做好行政应诉、行政首长出庭等工作。

2. 加强行政检查力度。我局持续保持对燃气安全的高压态势，加强了对燃气企业安全生产的检查力度。2023年，共开展安全用气宣传活动12次，发放宣传资料1.5万余份；检查燃气经营企业与销售网点70余次，摸底排查餐饮门店1400余户，查处安全隐患200余处，督促餐饮门店安装燃气泄漏报警装置600余户，更换不合格软管800余根、减压阀800余套、燃具200余套，扣押非法跨区域灌装气瓶、报废气瓶和超期未检气瓶共300余只，下达限期整改通知书56份，吊销配送人员资质2人，移交公安机关处理的非法经营人员1人，行政警告41起，行政立案15起，行政处罚金额

8550 元。

三、推进严格公正文明执法

1. 召开队伍作风建设会议，守牢防线，抓实队伍规范化建设；严格落实中队巡查制度、执法行动制度、重大冲突纠纷应对制度等，认真执行领导干部干预行政执法记录和处理、行政处罚自由裁量基准、“十不准、十严禁”等纪律要求，组织干部职工学习《城市管理执法办法》，着力提升一线执法队伍的政治素养、业务能力和行政执法水平。

2. 紧扣文明执法、纪律作风和制度管理，观看警示教育片，开展执法检查，深刻吸取各地不文明执法事件教训，聚焦队容风纪、人员管理、执法规范等损害城市管理形象等问题的自查自纠。

3. 结合实际情况，把城市管理执法工作与营商环境工作规定相结合，采取宣传告知、批评教育、依法处罚三步走的工作方法，秃顶 70%问题用服务手段解决、20%问题用管理手段解决、10%问题用执法手段解决，全面推进严格规范公正文明执法。

四、行政执法监督

1. 我局于 2018 年 12 月制定《行政执法公示实施细则》、《行政执法全过程记录实施细则》、《重大行政处罚案件法制审核实施细则》，做好执法全程记录与案件证据的结合，执法公示与楼区政府网站的结合、重大执法法制审核与重大案件集体讨论的结合，为加强行政执法全过程记录制度的落

实，为一线执法队员配备执法记录仪 272 台，我局在职在编人员为 312 人，均配备了制式服装，其中有 263 人通过湖南省行政执法资格考试。我局制定了《行政执法全过程音像记录事项清单》《行政执法程序制度》等措施和要求，对收缴方式、执法全过程记录、案件办理等问题进行规范，进一步做到落实执法责任，强化执法监督，规范执法行为，提高执法主体能力和执法公信力，努力实现执法更规范、群众更便捷、办案更实效、管理更智慧的工作目标。

2. 2023 年，我局普通程序案件立案 11 件，结案 10 件，法制审核案件 11 件，简易程序案件登记 224 件，其中处罚类型包含市容秩序、环境卫生、园林绿化等；车辆占用人行道违停抄告移送交警部门 1427 件。通过窗口共接待来电、来访咨询人员 1700 余人次，受理、办理、办结许可项目 1587 起（其中破道项目 96 起、占道项目 1473 起、绿化 18 起），实现办结率 100%。

3. 完善社会监督和舆论监督，通过“12319”城管服务热线、“12345”政府服务热线、“岳阳楼区智慧城管”微信公众号等平台直接反映问题，着力解决市民群众市容市貌、环境卫生、园林绿化、市政设施维护、建筑渣土抛撒等城市管理方面民生诉求。

五、存在的不足

1. 推进法治建设宣传的深度还有待加强，宣传方式缺乏创新。

2. 依法行政能力有待进一步提高，执法队伍专业化、规范化、信息化能力相对不足。

3. 行政执法公示工作有待加强，部分行政处罚决定公示不够及时。

岳阳楼区城市管理和综合执法局

2023年12月21日



